

GARANTÍA GENERAL

Estos son los términos y condiciones de la garantía ofrecida para los productos diseñados, fabricados y/o comercializados por *HoraDeJugar*. En su fabricación se han empleado materiales, piezas y procesos que cumplen con altos niveles de diseño y calidad.

Los productos *HoraDeJugar* están garantizados contra defectos en sus materiales, errores en su proceso productivo de fabricación y daños originados por una incorrecta instalación (hecha por personal de *HoraDeJugar* o supervisado por éste).

Línea de productos

- | | |
|-------------------------------------|--------------|
| • Línea Juegos infantiles | 1 año |
| • Línea Deporte y Ejercicios | 1 año |
| • Línea Mobiliario Urbano | 1 año |

CONDICIONES DE SERVICIOS DE GARANTÍA

La garantía tendrá vigencia a partir de la fecha de emisión de la factura y considerará las siguientes alternativas (a validar por la empresa, luego de ser revisado el defecto reportado por el comprador)

- La reparación del producto sin costo adicional o la sustitución del mismo por otro, previa revisión de los antecedentes de la falla reportada.
- La garantía es sólo válida al comprador original de los productos y queda invalida la reventa a un tercero.
- *HoraDeJugar* despachará la(s) pieza(s) o productos reparados sin cargo para el cliente (sea para retiro, despacho o instalación final).
- Los productos y/o pieza que hayan sido reparados o cambiados por concepto de garantía estarán sujetos al resto del período de la garantía original, no más allá de la misma.

Sin perjuicio de la obligación de *HoraDeJugar*, de reparar y reemplazar partes y/o piezas declaradas defectuosas, en ningún caso y por ningún concepto, la responsabilidad de *HoraDeJugar*, excederá el monto pagado por el valor del producto.

La garantía otorgada en este certificado quedará sin efecto, si se incurriera en cualquiera de las siguientes causales:

- Que el producto haya sido reparado o se hayan realizado modificaciones por parte de personas ajenas a *HoraDeJugar*.
- Que los productos presenten daños causados por uso inadecuado, es decir, diferente a las especificaciones del producto.

- Que el producto haya sido utilizado para una finalidad distinta para la cual ha sido diseñado (edades, peso, uso)
- Que la garantía haya expirado a los plazos cubiertos por *HoraDeJugar*.

Quedan expresamente excluido de esta garantía los daños ocasionados en el producto a consecuencia de:

- Instalación y uso de condiciones diferentes a las especificadas del producto.
- Incendios, catástrofes naturales (inundaciones, deslizamiento de tierra, terremotos, otros).
- Daños producidos por actos vandálicos (golpes, graffitis de pintura, aplicación de fuego, robo de partes y piezas, etc.).
- Daños de pintura de productos instalados en superficies no apropiadas o abrasivas.
- Derrame de líquidos en especial corrosivos.
- Falta de cuidado o mantenimiento por parte del cliente.
- Deficiencias o roturas originadas por desgaste natural por el uso en condiciones normales y previstas.
- Roturas o desprendimientos provocados por accidentes de un tercero del cual no sea responsable nuestra empresa.
- Daños debido a factores medioambientales (ejemplo: arena transportada por viento, agua salina, niebla salina).

RECOMENDACIONES

- Recomendamos realizar una cuidadosa lectura a esta garantía.
- Se sugiere la utilización de componentes metálicos galvanizados en zonas costeras del país y lavado con agua dulce como medida preventiva.
- Instalación de productos en piso de goma (palmetas de goma o piso insitu para la protección de zonas expuestas a desgaste por uso normal).
- En caso de requerir alguna aclaración, le aconsejamos comunicarse con nuestra área de ventas de la forma que le resulte más conveniente: personalmente, telefónicamente, o por correo electrónico a las direcciones y teléfonos indicados.
- Solicitar asesoramiento necesario para que pueda utilizar mejor su producto.

PROCEDIMIENTO PARA HACER EFECTIVA LA GARANTÍA

Para que el solicitante pueda hacer uso correcto de esta garantía, deberá ceñirse a las condiciones señaladas anteriormente y seguir el siguiente procedimiento:

- Contactar a su ejecutivo de Ventas directamente.
- Comunicarse con nuestras oficinas al teléfono: **(+56) 9 549 40 510**, o vía correo electrónico a: **ventas@horadejugar.cl**.
- Adjuntar copia de la factura y certificado de garantía respectiva.